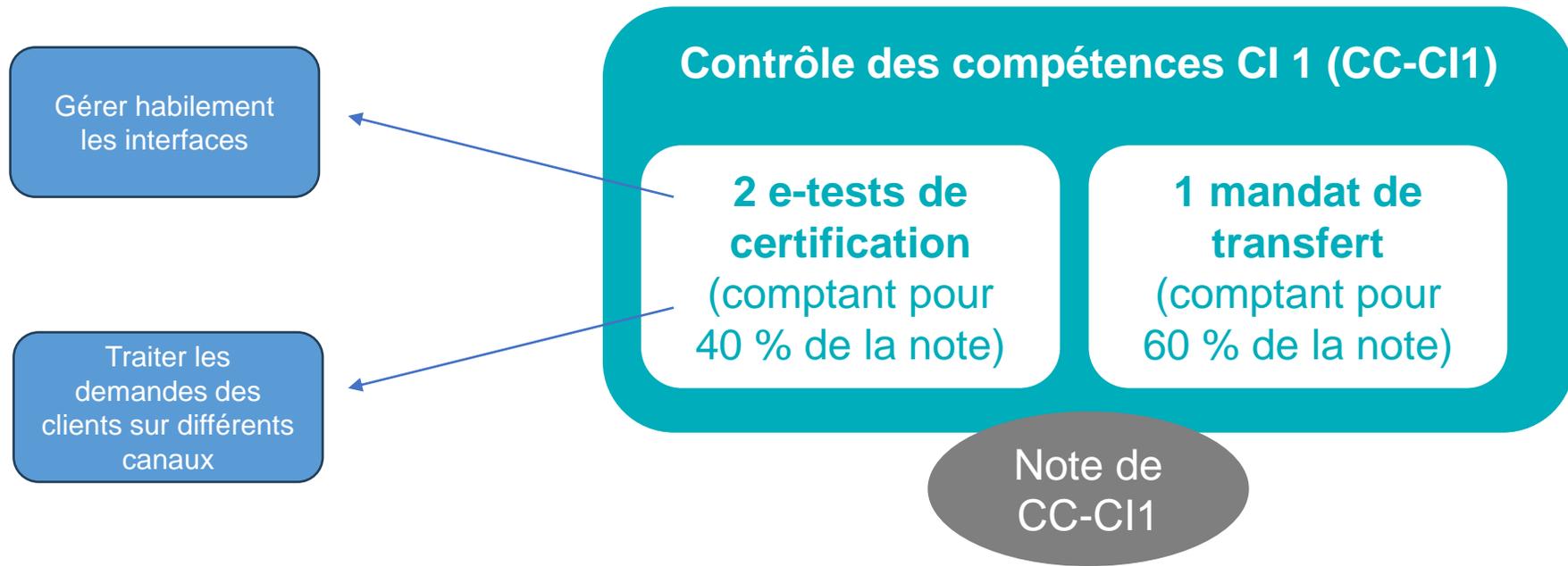


Apprenti-e-s DUAL

1^{ère} année – Description du CC-CI1

2023-2024



Tâches	Délais / Dates	Comment faire?	Bon à savoir!	Auto-check
Effectuer les 2 e-tests de certification - Gérer habilement les interfaces - Traiter les demandes des clients sur différents canaux	26 mars 2024	Aller sur Konvink / Dashboard / Mes organisations / CIFC Employés de commerce 2023 / Mon CI CFC / Mon contrôle des compétences CI / Certificat E-Test / Sélectionner le bon E-Test / Démarrer le test!	Vous trouverez votre diplôme qui indiquera le nombre de points obtenus sur Konvink / Mon Portfolio / Diplômes et certificats / Gérer habilement les interfaces. Vous obtenez un certain nombre de points sur 45 points.	
Avoir publié votre mandat de transfert «traiter les demandes des clients»	20 juin 2024	Aller sur Konvink / Mon Portfolio / Mes œuvres / Sélectionner l'œuvre en lien avec le mandat de transfert que vous souhaitez publier / Cliquer sur «...» / Publier / «Traiter les demandes des clients»	Il faut partager votre œuvre à votre formateur en entreprise avant de le publier afin de s'assurer des aspects en lien avec la protection des données et la confidentialité.	
Déposer votre prestation de contrôle de compétences dans la «salle d'examen» dans Konvink	20 juin 2024	Nous vous informerons lors début juin de la procédure à suivre pour publier votre contrôle de compétences.		